


2015蚂蜂窝·自由行系列报告之



酒店预订行为 分析报告

Hotel Reservation Analysis Report



2015蚂蜂窝·自由行系列报告之《酒店预订行为分析报告》结合了2014~2015年数千万的平台数据、全国百万酒店的点评信息、覆盖北京、上海、广州、成都、苏州、杭州等上千城市和地区，受访人群涵盖各个年龄段。通过对用户的预订行为进行研究，涵括了对各个城市的不同旅游群体的深入了解，全面分析了当前酒店行业用户点评发展趋势。

壹 酒店概况

【百万酒店的规模】

蚂蜂窝迄今为止共有
916702家酒店，其中中国
拥有的酒店数量最多。

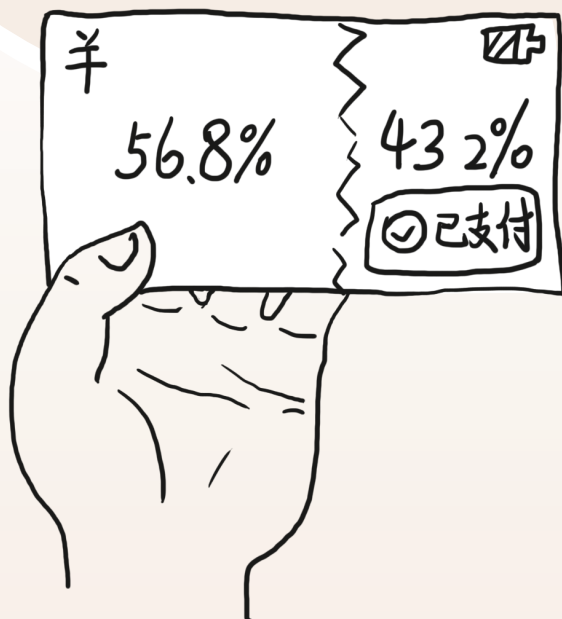


在全球范围内，
1星级酒店最多，
占比37.36%，
并且主要集中在亚洲。
全球5星级酒店最少，
占比仅为1.93%，
主要集中在欧洲。

贰 懂你才能更好地服务你

【真金白银的付出才会心疼】

自由行用户在酒店花费方面更喜欢现场交易，56.8%的用户选择现付，毕竟从预订到入住中间变数太多，潜意识里会尽量减少因变数而产生的费用。而剩下的43.2%的用户出于方便考虑选择预付。去往哥伦比亚、马达加斯加的小伙伴们神奇的预付、现付各占一半，好想问一句：你们是商量好的吗？



贰 懂你才能更好地服务你

2

【14 or 18, 决定你的生命质量】

浪费多少生命才能选定中意酒店？
这取决于你在哪一天查看预订酒店信息。



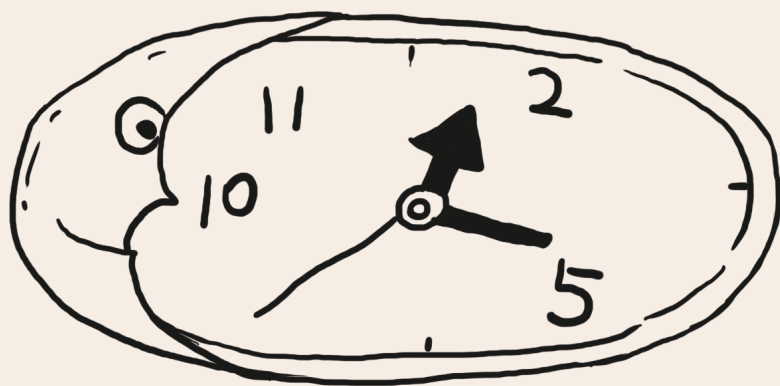
工作日查看酒店，平均 14 个酒店后预订到合适酒店；
如果在周末，平均 18 个酒店的对比才能选定中意酒店；

贰 懂你才能更好地服务你

3

【时差也阻挡不了预订酒店的热情】

用户普遍喜欢在**星期2~4**预订酒店，
预订国内酒店的用户依次最喜欢在**23:00、22:00、17:00**三个小时的时间段内进行预订，
预订国外酒店的用户则分别最喜欢在**23:00、17:00、1:00**进行预订。



贰 懂你才能更好地服务你

4

【讲究效率的移动端】

预订境内酒店的用户平均提前12天预订酒店，而预订境外目的地酒店的用户则是平均提前42天。移动端占据半壁江山，虽说PC端订单依然不少，但是移动端预定的便捷性是无法抗拒的。所以pc端预订酒店平均会提前32天，而app端预订酒店平均只会提前15天，减少一半的时间，效率提高一半。



贰 懂你才能更好地服务你

5

【自由出行最爱3星级酒店】

自由行用户最爱3星级酒店，
尤其在亚洲和美洲国家。
最愿意入住5星级酒店的用户
是去阿联酋和埃及的用户，
其中44.75%的用户会选择5星级酒店。



贰 懂你才能更好地服务你

6

【最偏好在线预订酒店的城市】

北京23.96%

上海20.86%

广州14.56%

南京7.51%

杭州6.95%



7

【用生命来试睡】

2014年下单次数最多的用户共下单了44次，平均1.2星期下单一一次。全年出行次数在10次以上的用户大约占比3.83%。



贰 懂你才能更好地服务你

8

【善变的 女人，然并卵】

72.02%的退单是由女性用户完成的，仅有27.98%的退单是男性完成的。善变的女人，世界也无法拯救你了。



9

【少即是 多，多即是少】

民宿是台湾旅游特色之一，尤其台北的民宿市场占比高达63.96%，但是订单却只有15.95%，位居第三；订单最多的是3星级酒店，占比42.71%。

63.96%



15.95%



贰 懂你才能更好地服务你

10

【上海数量最多， 广州预订量最高】

针对情侣的情趣酒店、经济型的特色情侣房型备受青睐。情侣预订酒店的用户中，18~29岁之间的85、90后超过76%，成为消费的主题人群。

上海人最懂风情，拥有全国最多的情侣酒店，但广州的情侣酒店预订量最高，是上海的1.5倍，是北京

的2倍。

II 【杭州人更舍得在 住宿上花钱】

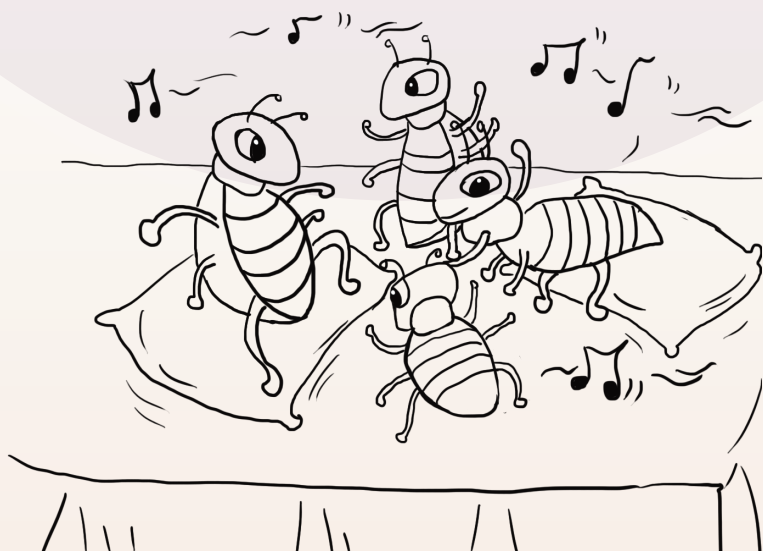
从五星级酒店的预订量来看，2015年上半年同比增幅最高的三座出发城市分别是：杭州（287.67%），福州（226.67%），昆明（200%）。这三个城市的用户们越来越愿意为轻奢的住宿花费更多。

叁

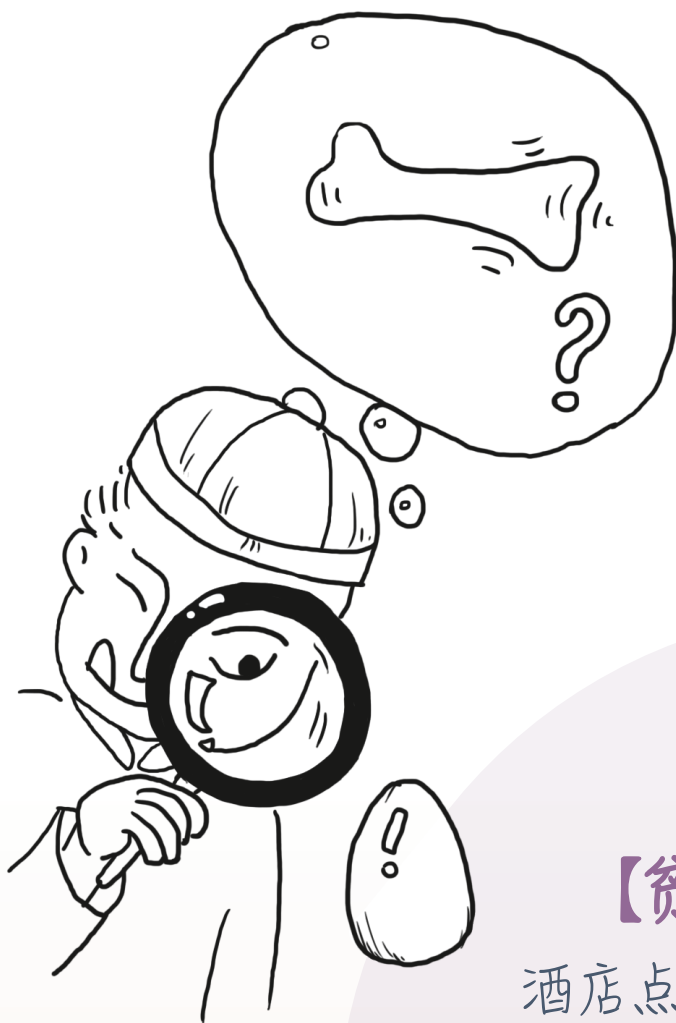
点评事小，关系你我

【吐槽也无法弥补你我受伤的小心灵】

- 门下随时传递黄纸片
- 房间是昆虫园，床上动物园开会：
红蚂蚁、跳蚤大集合
- 山寨大牌酒店
- 在国外因中国人而被歧视感
- wifi有等于没有，龟速前进
- 不诚信，各种被骗感受，服务人员人品有问题
- 安全系数低
- 房间的味道：烟味、臭
- 中央空调，过热、过冷皆有时



叁 点评事小，关系你我



2

【贫贫有益身心健康】

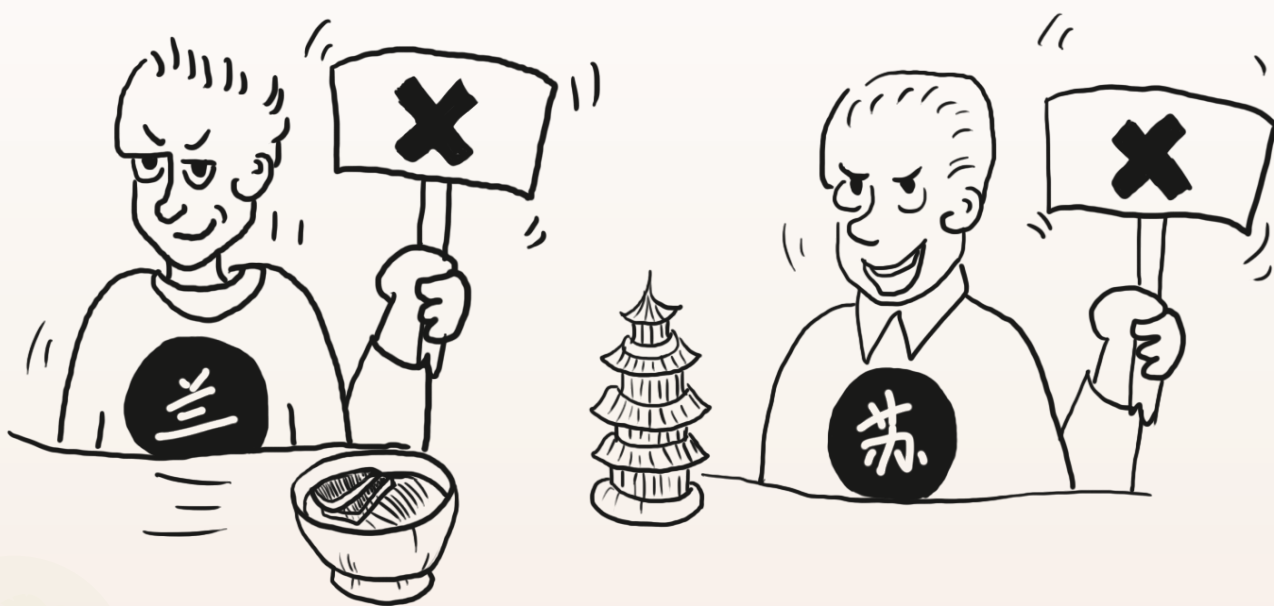
酒店点评里，点评最多的是北京人，占比13.33%。他们直爽、有话直说的性格在酒店点评中体现得淋漓尽致。四川、山东的用户男生更热衷于点评，女生的点评数量少之又少。

叁 点评事小，关系你我

3

【兰、苏男生最挑剔】

兰州和苏州的用户，男性用户最愿意给差评；
银川、丽水、中山的用户男女给差评的比率是
神奇的50%。



肆 排名那点事儿

【国内最受青睐的前五名青旅】

- 1、杭州名堂国际青年旅舍
- 2、苏州明堂青年旅舍
- 3、成都懒骨头青年旅舍
- 4、湘子门青年旅舍
- 5、成都驴友记青年旅舍

【最受喜爱的5星级酒店】

滨海湾金沙酒店
派到度假村
拉查酒店
如心海景酒店暨会议中心
阿雅娜水疗度假酒店

伍 香格里拉酒店价格的秘密

【全球价格相差万八千】

在一年的时间段里，香格里拉集团全球酒店中，最低价格为526元，最高价格是巴黎香格里拉酒店的10159元，而且最高价格是在十一黄金周期间，这很难不与中国的十一长假联系到一起。



伍 香格里拉酒店价格的秘密

2

【订到819元，你就赚啦】

从2015年8月份到2016年8月份，全年价格中，最高价格为1821元，最低价格为745元，其中全年有123天的价格都是819元，其平均分布在每个月的不同日子里。



伍 香格里拉酒店价格的秘密

3

吉隆坡香格里拉酒店



【面带微笑,手持匕首】

在它的方圆5公里内,共有12家5星级的酒店,其中包括吉隆坡万丽酒店、吉隆坡君悦酒店,文华东方酒店等。不算拥挤,却竞争激烈。

【成都、昆明偏爱这里】

入住这家酒店的中国自由行用户超过一半来自上海、成都、北京、广州、昆明这五座城市。成都、昆明用户对吉隆坡相当挚爱,而且都愿意选择吉隆坡的香格里拉酒店居住。



关于蚂蜂窝旅行网

www.mafengwo.com

蚂蜂窝旅行网是中国领先的自由行服务平台，月均活跃用户数达6000万。以自由行为核心，蚂蜂窝提供全球各地的签证、酒店、交通、邮轮、当地游等自由行产品交易和服务，以及游记、旅游攻略、旅游问答、旅游点评等信息。

关于蚂蜂窝数据中心

由蚂蜂窝旅行网创立于2013年，专注于自由行消费领域的用户行为研究，已发布25个不同主题的数据报告，涵盖消费行为、细分人群偏好、旅游点评等角度，其中包括《假期旅游预测报告》、《国际酒店预订及行为分析报告》。数据报告合作方有中国旅游研究院、京东、中青旅等。2015年，中心即将推出《自由行年度报告》等专业数据分析报告。



扫描二维码关注蚂蜂窝数据中心

数据来源：蚂蜂窝数据中心